

Il sito internet [www.stopintolleranze.it](http://www.stopintolleranze.it) (il “**Sito**”) è stato sviluppato ed è gestito dalla Società VALUE RELATIONS Srl, con sede legale in Via G.B. Morgagni n°28, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita IVA n. 05508980967, in persona del suo legale rappresentante, Dott. Marco Giorgetti, munito dei necessari poteri per la sottoscrizione del presente atto (“SOCIETÀ”) per conto di EG S.p.A., società con sede legale in Milano, via Pavia n. 6, P. IVA. 12432150154, soggetta all’attività di direzione e coordinamento della società STADA ARZNEIMITTEL AG (“**EG**”).

L’accesso, navigazione, consultazione e utilizzo del Sito sono regolati e disciplinati dalle presenti condizioni generali (“Condizioni Generali”).

Prima di proseguire nella navigazione, ciascun utente (“**Utente**” o, al plurale, “**Utenti**”) è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali nonché l’informativa sull’utilizzo dei Cookie (“Informativa Cookie”). Accedendo, navigando, consultando o utilizzando il Sito e qualsiasi contenuto in esso disponibile, l’Utente accetta tutte le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali e dichiara di conoscere quanto riportato nell’Informativa Cookie.

**L’Utente che non intenda accettare, in tutto o in parte, le Condizioni Generali è tenuto ad interrompere la consultazione del Sito.**

L’accesso al Sito è consentito ad Utenti maggiorenni e a persone minorenni, a condizione che la navigazione ed utilizzo avvenga insieme a genitori, tutori o Utenti maggiorenni che ne abbiano piena comprensione e possano fruire dei relativi contenuti in sicurezza. L’accesso e l’utilizzo del Sito non sono consentiti qualora siano vietati in forza di disposizioni di legge vigenti nel Paese di residenza dell’Utente. L’accesso alle aree riservate del Sito è consentito nei limiti di seguito descritti.

## **Condizioni Generali**

### **1. Descrizione e finalità dei servizi connessi al Sito**

a) Il Sito contiene informazioni:

- sui prodotti della linea Daosin® (Prodotti Daosin®) ed offre informazioni generali in materia di intolleranza alimentare all’istamina;
- sui prodotti della linea Glutosin® (Prodotti Glutosin®) ed offre informazioni generali in materia di intolleranza alimentare al glutine;
- sui prodotti della linea Lactease® (Prodotti Lactease®) ed offre informazioni generali in materia di intolleranza alimentare al lattosio.

b) All’interno del Sito sono presenti anche due quiz con domande a risposta multipla. Lo scopo dei quiz è quello di fornire all’utente la possibilità di un approfondimento ulteriore su argomenti relativi all’intolleranza alimentare all’istamina e all’intolleranza alimentare al lattosio.

I punteggi finali sono calcolati da un sistema automatico di conteggio delle risposte corrette e/o errate e non è prevista alcuna raccolta di dati.

### **2. Regole di adesione alle Condizioni Generali**

Utilizzando il Sito ed i contenuti in esso disponibili, l’Utente si impegna a usufruire delle funzionalità e dei servizi sopra descritti in conformità alle Condizioni Generali. EG si riserva il diritto di integrare e/o modificare in qualsiasi momento le Condizioni Generali.

Ove non intenda accettare le Condizioni Generali, l'Utente dovrà astenersi dal navigare sul Sito, dal consultare i contenuti ivi pubblicati e dall'utilizzarne le funzionalità e i servizi.

### **3. Regole sull'accesso e l'utilizzo dei contenuti del Sito e limitazioni di responsabilità**

L'accesso al Sito è consentito ad Utenti maggiorenni e a persone minorenni, a condizione che la navigazione ed utilizzo avvenga insieme a genitori, tutori o Utenti maggiorenni che ne abbiano piena comprensione e possano fruire dei relativi contenuti in sicurezza. L'accesso e l'utilizzo del Sito non sono consentiti qualora siano vietati in forza di disposizioni di legge vigenti nel Paese di residenza dell'Utente.

Il Sito è stato configurato e, per quanto possibile, sarà gestito applicando ogni ragionevole tecnica e strumento idoneo a garantire la sua corretta e continua operatività.

L'Utente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il Sito, al pari di ogni altro contenuto reso disponibile su Internet, non è immune da difetti e/o malfunzionamenti.

Conseguentemente, accedendo al Sito e fruendo dei contenuti e servizi ivi disponibili, l'Utente accetta e/o riconosce che:

a) il Sito o parti di esso potrebbero risultare temporaneamente inaccessibili a causa di malfunzionamenti e/o difetti di connessione o comunque in dipendenza da eventi estranei al controllo di EG;

b) EG, salvo ove diversamente specificato, non ha alcun controllo sulla natura o il contenuto delle informazioni e degli input trasmessi o ricevuti dall'Utente utilizzando il Sito;

c) EG non è responsabile per il materiale utilizzato e/o le condotte tenute dall'Utente durante la navigazione sul Sito;

d) EG non assume alcuna responsabilità relativamente alla trasmissione, sui computer e/o device utilizzati dall'Utente per la navigazione, di eventuali virus e/o software comunque dannosi, originati nell'ambito della consultazione del Sito o dei suoi contenuti, nonché di siti o contenuti riferibili a terzi;

e) fatti salvi i danni derivanti da colpa grave o dolo riferibili alla condotta o all'operato di EG, quest'ultima non sarà responsabile di qualsiasi perdita o pregiudizio derivante dall'utilizzo o dal funzionamento del Sito. Fermo restando quanto previsto nelle Condizioni Generali e nei limiti in cui ciò sia consentito dalla legge, è espressamente esclusa la risarcibilità di ogni e qualsiasi danno indiretto.

Con l'accesso al Sito e la consultazione dei contenuti ivi disponibili, l'Utente si obbliga a:

a) usufruire del Sito e dei relativi contenuti e funzionalità esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e dalle consuetudini, dalle regole di diligenza e, in ogni caso, senza lesione o violazione di qualsivoglia diritto altrui (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti di copyright o privacy);

b) non utilizzare il Sito in modo da interrompere, danneggiare o rendere meno efficiente, in tutto o in parte, il Sito medesimo, le sue pagine web, i suoi contenuti e/o le sue funzionalità;

c) non utilizzare il Sito per la trasmissione o la diffusione di malware e/o virus e/o di qualsiasi altro materiale anche implicitamente diffamatorio, offensivo, osceno, minaccioso o comunque vietato dalla legge o atto ad infastidire, disturbare o turbare soggetti terzi;

d) non utilizzare il Sito per trasmettere materiale a scopo pubblicitario e/o promozionale senza il preventivo consenso scritto di EG.

Le esclusioni e limitazioni di responsabilità di cui alle presenti Condizioni Generali devono intendersi nel senso più ampio ed estensivo possibile ma non trovano applicazione nei casi di dolo o colpa grave di EG o nell'ipotesi in cui il fatto costituisca violazione di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico.

#### **4. Accesso al Sito, disponibilità dei contenuti ed utilizzo dei link**

EG si riserva la facoltà di modificare le informazioni, i servizi, i prodotti, le immagini e gli altri contenuti del Sito, così come di oscurare lo stesso o limitarne la fruizione in qualsiasi momento e senza alcun obbligo di preavviso.

Il Sito può contenere collegamenti ("link") a siti di proprietà di soggetti terzi o ad altre risorse rese disponibili su Internet da soggetti terzi, diversi da EG. In particolare, laddove la navigazione dell'Utente sia indirizzata verso pagine web diverse da quelle pubblicate sul Sito, EG non assumerà responsabilità in relazione né al contenuto o all'utilizzo di tali pagine, né ad eventuali danni provocati da od originati in occasione dell'accesso a tali siti, della connessione agli stessi o dell'utilizzo/download del loro contenuto.

EG, pertanto, non potrà mai essere ritenuta responsabile dell'effettiva accessibilità e disponibilità delle risorse esterne al Sito, né dei relativi contenuti, dei quali resteranno unicamente responsabili i relativi titolari.

L'inserimento sul Sito di un qualsiasi collegamento ad altri siti non implica, da parte di EG, alcuna approvazione dei contenuti ivi pubblicati. L'Utente, pertanto, è sempre tenuto a prendere conoscenza e a rispettare le condizioni d'uso prescritte per la navigazione o la consultazione di siti esterni.

Il Sito può altresì contenere collegamenti ("link") ad altri siti di proprietà di EG. Si raccomanda di prendere visione ed osservare le condizioni generali d'uso di tali siti, unitamente alle relative informative privacy ed informative sui cookie.

Per ogni malfunzionamento e/o problema riferibile a siti diversi dal Sito o a contenuti diversi da quelli pubblicati sul Sito, l'Utente è invitato a contattare l'amministratore o il webmaster incaricato della gestione e/o manutenzione di tali siti.

#### **5. Regole relative alla creazione o pubblicazione di link al Sito**

Non è consentito all'Utente e/o a terzi di creare o pubblicare collegamenti al Sito senza la preventiva autorizzazione scritta di EG. In ogni caso, EG si riserva il diritto di chiedere che vengano rimossi in qualsiasi momento i collegamenti al presente Sito creati in assenza di autorizzazione espressa.

L'attivazione di qualsivoglia collegamento al Sito, anche se autorizzato da EG, non implica alcuna approvazione da parte di quest'ultima circa i contenuti presenti sul sito collegato, né alcuna deroga alle presenti Condizioni Generali.

In caso di approvazione da parte di EG di un collegamento tramite hyperlink o reindirizzamento in qualsiasi forma al presente Sito, il link dovrà chiarire che i contenuti di questo Sito dovranno essere considerati separatamente rispetto ai contenuti del sito di provenienza e sottolineare che l'uso del Sito è disciplinato dalle Condizioni Generali. Il link di reindirizzamento al Sito – in qualsiasi forma attivato – dovrà altresì rispettare tutte le disposizioni di legge tempo per tempo vigenti e applicabili nonché – ove occorrer possa – quanto previsto nelle vigenti linee guida all'utilizzo dei nuovi mezzi di diffusione nella pubblicità sanitaria dei medicinali di automedicazione pubblicate dal Ministero della Salute.

## **6. Utilizzo di cookie**

Per rendere la navigazione più facile ed intuitiva, il Sito fa uso della tecnologia dei cookie tecnici proprietari e di prima parte, nonché cookie analitici di terza parte. I cookie sono file di testo che le pagine web inviano al computer o ad un altro dispositivo connesso ad Internet per identificare univocamente il browser utilizzato dallo stesso o per salvare informazioni o impostazioni nel browser.

Il Sito utilizza i cookie; è possibile tuttavia limitare o disattivare l'utilizzo dei cookie tramite il proprio browser, come indicato nella Informativa Cookie, cui si rimanda per le finalità e modalità di utilizzo.

## **7. Proprietà intellettuale**

Le informazioni, i loghi, gli elementi grafici, i suoni, le immagini, le foto, i disegni, le elaborazioni artistiche, i marchi e quant'altro sia pubblicato o riprodotto sul Sito, nonché i codici sorgente dei programmi per elaboratore (software) che garantiscono il funzionamento del Sito sono di proprietà di, o concessi in uso a, EG e/o alla Società e protetti dalle norme applicabili.

DAOSIN, GLUTOSIN, LACTEASE ed EG sono marchi registrati. Sul Sito sono o possono essere presenti marchi, loghi, nomi di prodotti registrati di cui è vietato qualsiasi ulteriore utilizzo che non sia espressamente autorizzato da EG o dal rispettivo titolare in forza di contratto concluso per iscritto.

## **8. Utilizzo consentito del Sito da parte dell'Utente**

L'utilizzo del Sito è consentito limitatamente agli scopi ammessi nelle presenti Condizioni Generali, tenuto conto, tra l'altro delle disposizioni e dei divieti di cui ai paragrafi che seguono. L'autorizzazione all'utilizzo del Sito non comporta alcuna licenza o autorizzazione alla rivendita, all'uso commerciale o alla distribuzione né all'uso derivativo del Sito e dei suoi contenuti.

## **9. Divieti**

E' fatto esplicito divieto a tutti gli Utenti di modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere o diffondere con ogni mezzo tecnologico singoli contenuti del Sito (compresi testi, recensioni, immagini, foto, suoni, musiche e composizioni sonore, video e contenuti multimediali) ovvero il Sito stesso nella sua interezza, profilo, layout, design, configurazione ed organizzazione, senza esplicita autorizzazione scritta di EG e/o dei titolari dei diritti di proprietà intellettuale in relazione ai predetti contenuti.

E' fatto esplicito divieto agli Utenti di copiare programmi o software utilizzati ai fini del funzionamento del Sito ovvero di creare programmi e/o rintracciare e utilizzare il codice sorgente dei predetti programmi così come, in genere, di copiare, trasmettere, condividere, modificare, alterare e diffondere i codici informativi presenti nel Sito e nei collegamenti ipertestuali in esso contemplati, laddove configurino opere tutelate dal diritto d'autore o sotto altri profili.

Sono altresì proibiti, ove non espressamente consentiti tramite accordo concluso per iscritto con EG e la Società, la ripubblicazione o il reverse engineering.

E' inoltre vietato – ove non sia consentito in forza di un contratto concluso per iscritto con

EG – lo scaricamento o la duplicazione di informazioni desumibili dal Sito a vantaggio di soggetti terzi così come ogni utilizzo di data mining, robot o altri strumenti per la raccolta, l'estrazione e l'elaborazione di dati ovvero per l'utilizzo dei contenuti del Sito in un altro sito web o ambiente informatico.

E' fatto esplicito divieto di accedere o anche solo provare ad accedere al Sito o ad account di altri Utenti così come a reti o sistemi informatici collegati al Sito in qualunque forma e a qualunque scopo.

EG – direttamente, per il tramite e/o nell'interesse di terzi – si riserva di intraprendere ogni opportuna azione legale consentita contro qualsiasi ipotesi di violazione delle disposizioni di legge, delle presenti Condizioni Generali e/o di contraffazione od uso lesivi di diritti propri o altrui.

EG – direttamente, per il tramite e/o nell'interesse di terzi – si riserva altresì di tutelare con ogni mezzo consentito opere, immagini, testi e contenuti in generale protetti dal diritto d'autore e/o da altri diritti di proprietà intellettuale.

#### **10. Contatti e reclami**

Ogni richiesta e/o informazione in merito al Sito, nonché ogni eventuale suggerimento o reclamo, potrà essere inoltrato a:

EG S.p.a.  
Via Pavia, 6  
20136 Milano (MI)

tel. +39 02 8310371  
Fax. +39 02 83103776

Il servizio Contatti e reclami serve esclusivamente per contattare EG per le ragioni connesse all'utilizzo del Sito e dei suoi contenuti e servizi, così come specificati nelle presenti Condizioni Generali. In nessun caso il servizio Contatti e reclami potrà essere utilizzato per porre quesiti di carattere medico.

Per le richieste e/o i commenti inerenti condizioni di salute e/o questioni mediche correlate all'utilizzo di prodotti a marchio EG, l'Utente dovrà consultare il proprio medico curante.

L'Utente che svolga la professione di medico è invitato a seguire le procedure previste dalle norme di legge e/o deontologiche comunque applicabili.

In nessun caso potrà essere fornita all'Utente alcuna informazione sui farmaci a marchio EG via e-mail o per telefono.

#### **11. Legge applicabile**

Le presenti Condizioni Generali sono regolate ed interpretate in conformità alla legge italiana. Ciascuna clausola delle presenti Condizioni Generali verrà considerata separatamente ed indipendentemente dalle altre. Pertanto, l'invalidità, la nullità o l'inefficacia di una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali non pregiudicherà la validità o l'efficacia delle ulteriori disposizioni.

Le presenti Condizioni Generali sono state aggiornate il 21 gennaio 2026